

A photograph of a diverse group of people sitting in a room with brick walls and stage lights, looking towards the left. The scene is dimly lit, with spotlights visible on the ceiling. The audience members are dressed in casual to semi-formal attire, and some are smiling or looking engaged.

Jaarverslag 2024

WARM ROTTERDAM

INLEIDING

In dit jaarverslag presenteren we de resultaten en de voortgang van het Warm Rotterdam Plan in 2024. Hardnekkige armoede, en het gebrek aan luisteraars en probleemeigenaren voor armoede, was voor Dick Couvée (destijds dominee van de Pauluskerk) in 2017 de aanleiding om Warm Rotterdam op te richten. We zijn nu acht jaar verder en in die tijd hebben we de aandacht voor armoede- en schuldenproblematiek in de stad gelukkig zien toenemen. En in alle bescheidenheid: stichting Warm Rotterdam heeft daar het nodige aan bijgedragen. We zaten als kritische insider en kennisbron veelvuldig aan tafel met verschilmakers: het stadsbestuur, politici, beleidsmakers en bedrijven. Vergezeld door onze ervaringsdeskundigen met hun kennis en ervaring over het verwoestende effect van dagelijkse geldzorgen. Naast de cijfers, percentages, staafdiagrammen en factsheets, hoe verontrustend die vaak ook waren, zijn de persoonlijke ervaringen van Rotterdammers in armoede in een gesprek vaak heel confronterend.

Kennis en ervaringen bundelen en adresseren we niet alleen om verschilmakers bewust te maken van de ernst van het armoedeprobleem. We benutten de kennis van ervaringsdeskundigen ook om bestaande regelingen en aanpakken te beoordelen op hun effectiviteit. We zien dat een steeds groter wordende groep de overheid en instanties wantrouwt omdat zij zich niet geholpen voelen. En deze signalen dringen niet of nauwelijks tot overheden en instanties door. Het wantrouwen van bewoners maakt de drempel om een beroep te doen op de overheid en instanties vaak hoog. Dan blijft de juiste hulpverlening uit, of komt (te) laat waardoor de problemen onnodig verergeren. We pleiten voor integraal beleid en dito aanpakken. Want armoede is meer dan leven met (te) weinig geld, armoede hangt samen met schooluitval, verlies van werk, isolement en gezondheidsklachten. Ook pleiten we voor aanpakken die gebaseerd zijn op ervaringskennis: dat is effectief.

Ons werk is niet onopgemerkt gebleven. We worden gewaardeerd als kennisbron, aanjager en luis in de pels. Warm Rotterdam is erkend als Echt Rotterdams Erfgoed. Het aantal verzoeken voor het Warm Spreekuur neemt toe, zo ook het aantal mediaverzoeken. En stapt een wethouder op dan wordt Warm Rotterdam als een van de eersten door kranten gebeld voor een reactie. Dat komt omdat we verschilmakers en gesprekspartners een spiegel voorhouden: we laten zien welke desastreuze gevolgen beleid en aanpakken hebben voor mensen met financiële problemen. Voormalig wethouder Grauss noemde Warm Rotterdam lastig, maar ook nodig voor de stad. Die waardering vertaalt zich ook in een groeiend netwerk en steeds meer verzoeken om onze kennis te delen. En Warm Rotterdam pleit aanhoudend voor structurele oplossingen en niet alleen pleisters plakken. Helaas geeft het huidige college in Rotterdam geen prioriteit en urgentie aan armoede in de stad. Er zijn al twee wethouders opgestapt en het armoededossier is sinds 2022 bestuurlijk instabiel. Sinds kort is er een nieuwe wethouder Armoede, mevrouw Abigail Norville. Onlangs hebben we met haar kennisgemaakt, wat een hoopgevend gesprek was. We kijken ernaar uit om in 2025 constructief met haar samen te werken en armoedebestrijding, ook richting de verkiezingen, een topprioriteit te maken in Rotterdam.



TERUGBLIK OP 2024

Rotterdam armoedevrij dat is de stip aan de horizon voor armoede aldus Warm Rotterdam. In de missie van Warm Rotterdam staat dat het terugdringen van armoede en schulden een verantwoordelijkheid van ons allemaal is. Van gemeenten tot het rijk, van bedrijven en het maatschappelijk middenveld tot burgers. Want iedereen kan bijdragen. Niet luisteren en wegstappen is wat te vaak gebeurt. Om onze doelen te behalen en (lokaal en landelijk) impact te maken richt Warm Rotterdam haar beïnvloeding strategieën op (potentiële) verschilmakers: bestuur & politiek; bedrijven & formele organisaties en de bewoners van Rotterdam. De kennis en ervaringen van ervaringsdeskundigen, informele organisaties en armoedebestrijders zijn de basis voor alle plannen en activiteiten van Warm Rotterdam.

Resultaten per verschilmaker

Hieronder lichten we de belangrijkste resultaten in 2024 per verschilmaker toe.

Ervaringsdeskundigen en het informele netwerk

De community van ervaringsdeskundigen en informele organisaties deelt (hun persoonlijke en professionele) ervaring en kennis met ons over Rotterdammers in de knel. Dat gaat over systeemfouten, bejegening van Rotterdammers in armoede en dienst- en hulpverlening door de overheid en instanties. Dit is onze primaire kennisbron en de basis voor actie: onderzoeken en signalering, agendering, adressering, advies en ontwikkeling.

In 2024 is onze adviesraad uitgebreid. En onze doelstellingen, “20 ervaringsdeskundigen” en “70 informele organisaties”, haalden we medio 2024 al! Dat is goed nieuws, maar ook was het overlijden van één van onze ervaringsdeskundige te betreuren. Jurrien Hup overleed veel te jong op 60-jarige leeftijd. Zijn ziekte(proces) was aldus Jurrien een gevolg van langdurig in armoede en met geldstress leven.





Het deelnemen aan de Warme Adviesraad betekent voor ervaringsdeskundigen betekenisvolle ontmoetingen, ervaringen delen als lotgenoten waardoor zij zich empowered voelen. Warm Rotterdam faciliteert het delen van ervaringen en kennis, het gesprek met verschildmakers en hun adviserende rol bij organisaties en bedrijven. Ervaringsdeskundigen voelen zich daardoor gehoord en gezien, krijgen en verheffen hun stem. De kracht van het collectief groeit, de onderlinge verbondenheid en de stem naar buiten. Want bewoners in armoede demonstreren niet op het Malieveld, zij zijn aan het overleven. Iedere dag weer. De Warme Adviesraad wordt sterker en bij de Warme Spreekuren dragen ervaringsdeskundigen bij aan oplossingen en systeemveranderingen. Een stem die zich niet vanzelf laat horen bij de gemeenteraad, bestuurders, beleidsmakers, maatschappelijke organisaties en bedrijven. Door deze werkwijze ervaren zij dat hun inbreng serieus wordt genomen en gewaardeerd worden draagt bij aan hun empowerment en emancipatie. Ook staan zij steeds vaker op het podium, geven gastlessen, doen hun verhaal in de schrijvende pers, op radio en TV.

Voorbeelden van ervaringsdeskundigen als adviseurs:

- Adviseren bij de training van ervaringsdeskundigen als rondleiders in het Stedelijk Museum Rotterdam voor de expositie Uit armoede.
- Deelname aan de documentaire Schuld en Boete en het panelgesprek in Pakhuis de Zwijger.
- Deelname aan onderzoek (Bureau Blauw) van Evides naar het vergroten van het bereik van klanten met betalingsproblemen.
- Deelname aan de focusgroep van lectoraat onderzoeksjournalistiek Hogeschool Utrecht over woningtekort.
- Deelname aan de klankbordgroep van het onderzoek naar de gezinsaanpak van Hogeschool Rotterdam en EUR.

De Warme Adviesraad kwam 12 keer bijeen voor afstemming, strategiebepaling en voorbereiding van overleg met externe partners bij het Warm Spreekuur, bijeenkomsten in de stad, lessen op Hogescholen, media-uitingen en kennisdeling:

- De Warme Spreekuren dragen bij aan kennisdeling en -bundeling en het versterken van vaardigheden om hun verhaal en werkzame oplossingen scherp te adresseren. Ook worden zij gevraagd als adviseurs en experts. Bijvoorbeeld over hoe bewoners (eerder) te bereiken, over energiearmoede, zorgarmoede, toegankelijke communicatie en leefstijladvies. Ook worden ervaringsdeskundigen gevraagd om feedback te geven over bestaande dienstverlening. Dit leidt tot beter geïnformeerde bestuurders, politici, ambtenaren, professionals, bedrijven en bewoners. We geven feedback en trainen ervaringsdeskundigen op hoe zij hun kennis het meest effectief kunnen delen waardoor ook de communicatievaardigheden verbeteren. Het Warm Spreekuur kreeg bezoek van onder andere: Warm Schiedam, Carola Schouten (voormalig minister SZW), de werkgroep Interbestuurlijk onderzoek (IBO) naar ernstige schulden (6 ministeries die onderzoek deden naar de aanpak van de schuldenindustrie), Stichting de Verre Bergen, bewindvoerders, de Hartstichting, het ministerie van financiën en de gemeente Rotterdam.
- Kennisdeling door de Warme Adviesraad met Evides (verbetering van de dienstverlening aan niet-betalers); de Hogeschool Rotterdam (onderzoek naar de gezinsaanpak); het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (bereik van burgers en de verbetering van de informatievoorziening aan burgers. Warm Rotterdam is een satelliet kennisorganisatie voor het ministerie).
- Het draagvlak voor Warm Rotterdam als belangenbehartiger voor informele organisaties en -netwerken groeit. Informele organisaties, armoedeplatforms en wijkraden zien in ons een brug

naar de Coolsingel. Zij doen een beroep op Warm Rotterdam om gezamenlijk een armoede-agenda op te stellen om een eenduidig signaal af te geven naar verschillmakers.

- Eén van de ervaringsdeskundigen was sleutelpersoon bij het verzet tegen de kosten van het warmtenet in IJsselmonde. Bewoners hebben het pleit gewonnen.
- Hiernaast was Warm Rotterdam veelvuldig te zien op social media en in de schrijvende pers. Zie daarvoor het kopje 'Rotterdammers'.
- Warm Rotterdam is partner van de Landelijke Armoedecoalitie en deelt ook daar kennis.
- Ervaringsdeskundigen stelden de [basis-zorglijst](#) op.

Crisisfonds Rotterdam

Op 1 februari 2023 werd het Crisisfonds Rotterdam – na 8 weken voorbereidingstijd – operationeel. Dit was een directe reactie op signalen uit de stad dat steeds meer Rotterdammers in acute nood verkeerden voor hun dagelijkse levensbehoeften. Ze hadden onvoldoende te eten en zaten letterlijk in de kou. Het idee voor een crisisfonds – acute hulp – bestond al langer in de stad. Er was actie uit de stad nodig. Warm Rotterdam heeft dit aangejaagd door fondsen, de gemeente, Win010, Jumbo, Rode Kruis bijeen te roepen. En toen ging het snel. Het Crisisfonds heeft een projectorganisatie met Warm Rotterdam, het Sint Laurensfonds, de gemeente Rotterdam en FBNR. FBNR vormt de administratieve thuisbasis. De procedures voor aanvraag en verantwoording zijn zo simpel mogelijk om snel acute hulp te bieden. Informele, laagdrempelige organisaties in Rotterdam kunnen een aanvraag doen bij het Crisisfonds voor voeding, warme kleding, hygiëneproducten, medicatie en OV-kosten.

Als medecoördinator van het Crisisfonds is er wekelijks contact geweest met informele organisaties. Ook zijn we betrokken bij de evaluatie van het Crisisfonds voor de continuering na 2024. Dit ligt politiek gevoelig omdat Leefbaar Rotterdam het fonds niet als overheidstaak ziet. Een ander punt van zorg is dat ook informele organisaties niet snel financiering aanvragen bij het gemeentelijke Crisisfonds, onder andere uit angst dat ze die steun later moeten terugbetalen. Warm Rotterdam zet zich in om dat te doorbreken.

Bestuur en politiek

2024 stond in teken van het Deltaplan Armoede Rotterdam. Op de Warmte Top in november 2023 heeft Warm Rotterdam aangekondigd met de stad een Deltaplan Armoede Rotterdam – Een oproep uit de stad te gaan schrijven. Als reactie op het vastgestelde armoede en schulden beleidskader '*Rotterdam voor iedereen – Samen sterk tegen armoede en schulden*' door de gemeenteraad (september 2023). Dat de focus legt op curatief armoedebeleid en aanpakken en niet op preventie. Voor het Deltaplan Armoede – Een oproep uit de stad hebben honderden Rotterdammers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke organisaties en platforms ideeën, suggesties en plannen aangeleverd. In april 2024 is de consultatieversie voorgelegd aan de stad voor toetsing en draagvlak. Zowel online als in stadsgesprekken is aan informele en formele organisaties, armoedeplatforms en wijkraden om feedback gevraagd. Warm Rotterdam organiseerde zes bijeenkomsten: één voor de armoedeplatforms, drie voor wijkraden en twee voor informele organisaties.

Het Deltaplan verwoordt de stem van de stad over hoe armoede aan te pakken. Kennis en ervaring van bewoners in armoede en met schulden, van professionals en van velen die zich inzetten voor de grote groep Rotterdammers in armoede zijn verzameld en gebundeld. Het moet en kan anders, een integrale aanpak van armoede zou dan ook de topprioriteit van het Rotterdamse college moeten zijn en urgentie moeten krijgen. Met als motto voorkomen is beter dan genezen. Wat zo nodig is in onze stad.

Met gepaste trots bood Warm Rotterdam het Deltaplan Armoede – Een oproep aan de stad op 4 december jl. aan de commissie Wiossan aan. Op 27 januari 2025 presenteerde Warm Rotterdam het



Deltaplan en de doorrekening ervan op de Warmte Top in Arminius. Met als stip aan de horizon voor de stad: Rotterdam de eerste armoedevrije stad in Nederland. Met als motto: aan de slag. Hiermee inspireren we de stad het plan te omarmen en met een coalitie van aanjagers, fixers, ambassadeurs en willers voor de korte en lange(re) termijn aan de slag te gaan. Niet lullen maar poetsen zagezegd. Het Deltaplan leest u [hier](#).

Warm Rotterdam heeft bij de vergadering (maart 2024) van de commissie Wiossan ingesproken. De stand van zaken Deltaplan en signalen uit de stad gedeeld. Over het toenemend aantal bewoners bij de Voedselbank, bij voedseluitgiftepunten, die om voedselbonnen vragen en zich met hulpvragen melden.

Ook sprak Warm Rotterdam in bij de commissie Financiën en pleitte voor het ongedaan maken van de voorgenomen bezuinigingen van het college op vrijwilligers- en bewonersorganisaties, sociaal ondernemers en bewonersinitiatieven in de stad. Dit was in het kader van de Voorjaarsnota 2024. Deze bezuinigen zouden de zoveelste dreun zijn voor bewoners die dicht bij huis hulp en ondersteuning krijgen van informele organisaties. Warm Rotterdam schreef een [opiniestuk](#) in het AD over de kwalijke gevolgen van deze voorgenomen bezuinigingen en behartigde de belangen van informele organisaties. Net nu de zorgkosten zo uit de hand lopen in Rotterdam, er naar alternatieven gezocht wordt onder andere binnen de Bestuursopdracht Zorg, is bezuinigen op informele stedelijke- en wijkorganisaties zeer onverstandig. Zij vangen veel lichtere en dagelijkse zorg voor bewoners af, en dus is een toename van de zorgkosten door deze bezuinigingen te verwachten. Een enkele organisatie is door de politiek gered. Maar generiek is deze bezuiniging doorgevoerd.

Right to challenge

Hiernaast heeft Warm Rotterdam de gemeente Rotterdam gechallenged¹ over de communicatie met bewoners over inkomensondersteunende regelingen. Warm Rotterdam heeft gebruik gemaakt van het uitdaagrecht. Met als doel het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen te laten toenemen.

We zien dat er een groep bewoners is die geen toegang heeft tot deze voorzieningen. Warm Rotterdam ziet dat informele organisaties deze groep wel bereiken. Daarom zou het goed zijn als informele organisaties actief aangesloten worden op de communicatie- en informatiekkanalen van de gemeente. Ook de gemeente erkent, zie de doelen in het beleidskader 'Rotterdam voor iedereen – Samen sterk tegen armoede en schulden', dat het bereiken van bewoners achterblijft. En dus gaan we samen op zoek naar oplossingen. De eerste stap was een 0-meting bij informele organisaties naar hun mogelijke rol bij het informeren van bewoners. De bevindingen van deze verkenning leest u in dit rapport. Op 10 oktober 2024 deelden we de resultaten van de verkenning RtC op een drukbezochte bijeenkomst met informele organisaties, wijkraden en de gemeente. Hier bespraken we de conclusies en aanbevelingen, en het vervolg op de challenge. De rapportage van de verkenning leest u [hier](#) terug. In 2025 zetten we een vervolgstap met de gemeente en informele partijen.

Bedrijven en organisaties

Met de opschaling van het Keurmerk Gbo is in 2024 weer een stap gezet. Onder andere door aangehaakt te zijn bij landelijke overleggen zoals de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid (NCFG), de werkgroep Sociaal Incasseren van de NCFG en de Consumentenbond. Ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam adviseerden en toetsten de voorgenomen maatregelen van het IBO-onderzoek naar een effectieve schuldenketen. De bovengenoemde platforms en het onderzoek hebben als doel de perverse werking van de schuldenindustrie aan te pakken. Is preventie het uitgangspunt, want voorkomen is beter dan genezen. Dus voorkomen dat klanten en werknemers in de schuldenindustrie terecht komen door een stap naar incassobureaus, bewindvoering en deurwaarders te voorkomen. Bij een gezonde

¹ Right to challenge is een wettelijk recht van bewoners, organisaties en bedrijven om taken van de overheid over te nemen als die innovatiever, effectiever en efficiënter georganiseerd en uitgevoerd kunnen worden.

schuldenaankpak worden financiële problemen in een vroeg stadium aangepakt, wordt erger voorkomen en is een gang naar de rechter uitgesloten.

Een belangrijke mijlpaal was de hercertificering van de gemeente Rotterdam voor Warm Incasseren. Havensteder en Eneco zijn gecertificeerd voor Warm Incasseren en Warm Werkgeverschap, waarmee zij voldoen aan het Keurmerk Gbo. Drie andere bedrijven bevinden zich momenteel in de fase van zelfevaluatie en zetten stappen naar certificering. Met een zorgverzekeraar en een coalitie van de willing in de waterbranche - voor zelfevaluatie warm incasseren - zijn in 2024 voorbereidingen voor een pilot getroffen.

Door samenwerking met Sammen, Purpose en de gemeente Rotterdam krijgen we toegang tot bedrijevnetwerken om het Keurmerk Gbo verder op te schalen. Daarnaast zijn in 2024 de voorbereidingen gestart voor de oprichting van de Stichting Keurmerk Gbo, inclusief de inrichting en marketing- en campagne-uitingen. Ook is een service level agreement in voorbereiding met Sammen en Purpose.

Warmte Top

Op 19 november 2024 organiseerden Warm Rotterdam en debatpodium Arminius een evenement met als motto 'Samen verslaan we de schuldenindustrie'. Centraal thema was hoe bedrijven, de gemeente en de rijksoverheid de perverse werking van de schuldenindustrie voor mensen in armoede kunnen doorbreken. Wat kunnen zij anders doen om burgers met schulden te helpen? De [documentaire Schuld en Boete](#) was de aanleiding voor deze avond. In deze indringende documentaire wordt pijnlijk duidelijk wat leven in armoede en met schulden betekent. Ellen Abbehuis en Jurrien Hup (ervaringsdeskundigen van Warm Rotterdam) deelden hun persoonlijke verhalen. De avond werd geleid door moderator Dirck Slabbekoorn. Keurmerkdragers, het ministerie van SZW, de voorzitter van het IBO-onderzoek, Purpose en Sammen en de gemeente Rotterdam zaten aan tafel.

Gezondheidszorg

Een ander belangrijk thema voor Warm Rotterdam was gezondheid. Zo is Warm Rotterdam betrokken bij de voorbereiding van de aanbesteding voor een nieuwe zorgverzekering voor mensen met een laag inkomen. In samenwerking met ervaringsdeskundigen werd een basiszorglijst opgesteld, waarvan de resultaten zijn gedeeld met de Brede Raad 010 en de gemeente Rotterdam. Bovendien toetste de Hartstichting haar landelijke campagne Gezondheidscheck bij ervaringsdeskundigen, waarbij verdere samenwerking in de planning staat.

Rotterdammers

Door het organiseren van dialogen en netwerkbijeenkomsten, door uitingen op social media, media-optredens, campagnes, artikelen in kranten en door het aanjagen van bedrijven, maken we armoede en geldzorgen bespreekbaar. Dankzij dat scala aan activiteiten ontstaat er een grotere bewustwording over armoede onder alle Rotterdammers, ook degene die niet in aanraking komen met armoede en/of schulden: bij politici, bestuurders, bedrijven en Rotterdammers.

- Met onze [wekelijkse social posts](#) bereikten we meer dan 3 miljoen personen. Op LinkedIn is het aantal volgers gegroeid met 272 nieuwe volgers in 2024, net als op Twitter met 129 nieuwe volgers en op Facebook 48 nieuwe volgers. Ons engagement is hoog (met een CTR-gemiddelde van 7.9 % t.o.v. 1,5 % gemiddeld op sociale media). Dat leidt ook tot meer offline contactmomenten. Zo groeit het bewustzijn over armoede en Warm Rotterdam, en mobiliseren we steeds meer bewoners en organisaties die armoede de stad uit willen jagen.
- Warm Rotterdam was te zien in verschillende media-uitingen.
- Warm Rotterdam is erkend als Echt Rotterdams Erfgoed op 25 juni jl. in Theater Zuidplein.

Hoe werken we elkaar uit de schulden?

WARM Rotterdam &
ARMINIUS
debatpodium

Moderator: Dirck Slabbekoorn



- Uitvoerder van een social-mediacampagne voor het ministerie van Financiën en hebben de deadline voor het aanvragen van Compensatie toeslagen schandaal via ons informele netwerk verspreid.
- Ervaringsdeskundigen - onder wie [Bea](#), [Ellen](#) en [Mia](#) - deelden hun verhaal voor een campagne van de Landelijke Armoedecoalitie.
- We deelden de kennis en ervaringen van ervaringsdeskundigen en netwerkpartners op social media.
- Er verschenen meerdere artikelen over de ervaringsdeskundigen in de geschreven media (zie media-overzicht in de bijlage).
- We lanceren een stads brede campagne rondom het Deltaplan met steunbetuigers, ervaringsdeskundigen en informele organisaties.
- De lancering van de campagne voor de oprichting van de Stichting Geldzorgenbewuste organisatie staat gereed voor 2025.

Stakeholdersnetwerk

En in de loop van de jaren heeft Warm Rotterdam een groot (landelijk) netwerk opgebouwd waar we kennis brengen, waarmee we armoede agenderen, campagnes en aanpakken ontwikkelen. Zie hieronder een selectie:

- Armoedebestrijders Rotterdam zoals met: Brederaad010, Burgerpanel, Zorgbelang, Stem zonder Gezicht, Rosa, Pauluskerk
- Platforms zoals Win010 en Tante Sjaar
- Musea als Stedelijk Museum Schiedam, Stedelijk museum Drenthe en Museum Rotterdam
- Opleidingsinstituten zoals EUR, Hogeschool Rotterdam, Inholland en Willem de Kooning Academie
- Gemeenteraadsleden
- Ministeries (Financiën, SZW, VWS) voor het bereiken van bewoners en effectief informeren over regelingen, toeslagen en inkomensondersteuning
- Warm Schiedam (io)
- Landelijke kennisinstituten zoals Pharos en Movisie
- Tweede kamerleden die het Warm Spreekuur bezoeken
- Inspectie Toezicht Sociaal Domein die onder andere met Warm Rotterdam een signaal naar het college heeft afgegeven over het niet bereiken van bewoners, versnipperde dienstverlening en te grote bureaucratie

ORGANISATIE

Ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigen zijn met de Warme Adviesraad onderdeel van de Stichting Warm Rotterdam. In de adviesraad delen zij hun kennis en ervaring. Ze ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding. De vaste kern bestaat uit 20 ervaringsdeskundigen en een grote groep is op onderwerp en afroep beschikbaar voor Warm Rotterdam.

“Ik kan mezelf zijn. En mijn ervaring delen en samen naar oplossingen kijken. Het is heel fijn dat je gehoord wordt. Warm Rotterdam is een warme familie en iedereen is gelijk. En mijn hart ligt bij mensen in armoede omdat ik er zelf middenin zit, zo fijn om anderen te kunnen helpen met je eigen ervaring.”

- Ervaringsdeskundige Monique

Informele organisaties

Informele organisaties zijn in toenemende mate een kennisbron en samenwerkingspartner voor Warm Rotterdam. Dan hebben we het over de armoedeplatforms, informele organisaties in de wijken en de wijkraden. We investeren in netwerkversterking en kennisontsluiting met hen.

Partners

Warm Rotterdam beschikt over een breed stakeholdersnetwerk. Samen dragen we bij aan een warm Rotterdam door het inzetten van denkkraft, het bieden van faciliteiten (zoals materialen, locaties, ondersteuning bij perscontacten en communicatie), budget en netwerken (ingang bij bestuur, politiek, branche). We investeren in warm contact, brengen partners met elkaar in contact en laten ons gevraagd en ongevraagd adviseren. De met partners ontwikkelde instrumenten worden altijd overgedragen en geborgd in de stad. Warm Rotterdam is hooguit tijdelijk eigenaar, tijdens de ontwikkel- en/of implementatiefase.

Team

Warm Rotterdam staat voor een open werkproces, intern en met de stad. Kennisbronnen, bestaande netwerken, innovatieve organisaties en ideeën, kortom het initiatief ‘van onderop’ is de legitimatie van onze werkzaamheden en onze agenda. Die agenda is de basis voor de (lobby)activiteiten en acties met de stad. We vinden het wiel niet opnieuw uit. Naarmate Warm Rotterdam als beweging groeit en er meer mensen en organisaties meedoen, groeit ook het aantal acties.

Het team van Warm Rotterdam staat onder leiding van Annemarieke van Egeraat (directeur) en bestaat uit: Niels Boelhauer (Keurmerk Gbo), Annabel Draaijers (fondsenwerving en onderzoek), Dilia van de Heem (juridische- en politieke zaken), Rineke Kraaij (senior adviseur), Danielle Makabori (informele organisaties en netwerkversterking) en New Normal (campagnes, communicatie en social media). Het team komt wekelijks bijeen, en minimaal één keer per maand zijn er bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen en partners. We houden het klein en schakelen zo nodig tijdelijk inhoudelijke expertise in. Onze rol is verbindend en faciliterend voor een effectieve armoede-en-schuldenaanpak in Rotterdam.

Bestuur

Stichting Warm Rotterdam is in mei 2019 opgericht. De directeur legt verantwoording af aan het bestuur. Het bestuur werkt onbezoldigd. Het bestuur is actief betrokken bij het genereren van financiële middelen voor Warm Rotterdam. Het bestuur van Warm Rotterdam bestaat uit Leon van Hoof (voorzitter tot 1 januari 2025), Johan Janssens (penningmeester) en Dirck Slabbekoorn (lid).

Right to Challenge

30% van de Rotterdammers die in armoede en/of schulden leven krijgen niet de ondersteuning waar ze recht op hebben.

Warm Rotterdam heeft de gemeente uitgedaagd om de communicatie ook via de informele organisaties te laten lopen

De vraag is: hoe kunnen informele organisaties bijdragen om dit percentage te laten dalen?



BIJLAGE I MEDIA-OVERZICHT WARM ROTTERDAM 2024

Datum	Medium	Beschrijving	Link
2-1-2024	Npo Radio 1	Ellen bij Eenvandaag over de hoge stookkosten	https://www.nporadio1.nl/uitzendingen/eenvandaag/9099eb80-995f-4153-9151-33e89d848e52/2024-01-02-eenvandaag
27-1-2024	AD	In eerste gasloze wijk van Rotterdam krijgen ze hoge energierekening: 'Geef mij dat gas maar terug'	https://www.ad.nl/rotterdam/in-eerste-gasloze-wijk-van-rotterdam-krijgen-ze-hoge-energierekening-geef-mij-dat-gas-maar-terug~a51bd0be/#:~:text=Frank%20de%20Roo-,%20eerste%20gasloze%20wijk%20van%20Rotterdam%20krijgen%20ze%20hoge%20energierekening,%20eerste%20gasloze%20wijk%20in%20Rotterdam.
3-2-2024	Hart van Nederland	Bewoners gasloze wijk Rotterdam woest om hoge naheffingen	https://www.hartvannederland.nl/regio/rotterdam/bewoners-gasloze-wijk-rotterdam-woest-om-hoge-naheffingen?fbclid=IwAR3bpZ1o4xpL2FM7ABC6LA-yQMp2aNsaKfDBgTxSaO1uDNesjnye1clvg-0
27-2-2024	Volkskrant	Aansluiting op warmtenet pakt duur uit voor sociale huurders: 'Zo krijg je geen draagvlak voor de energietransitie'	https://www.volkskrant.nl/binnenland/aansluiting-op-warmtenet-pakt-duur-uit-voor-sociale-huurders-zo-krijg-je-geen-draagvlak-voor-de-energietransitie~b1abb5118/?utm_source=clipboard_internal&utm_medium=referral
7-3-2024	Rijnmond	Corporaties 'stoppen' met aansluiten van 100.000 huizen op stadswarmte als huurders dupe worden	https://www.rijnmond.nl/nieuws/1789061/corporaties-stoppen-met-aansluiten-van-100000-huizen-op-stadswarmte-als-huurders-dupe-worden
7-4-2024	Volkskrant	Onrust over stadswarmte zwelt aan na terugtrekking Eneco uit Overvecht	https://www.volkskrant.nl/binnenland/onrust-over-stadswarmte-zwelt-aan-na-terugtrekking-eneco-uit-overvecht-ba138b91/
16-4-2024	NOS Journaal	Elly bij het journaal, 11:15	https://npo.nl/start/serie/nos-journaal-20-00-uur/seizoen-61/nos-journaal_92917/afspelen
18-4-2024	Nu.nl	Ervaringsdeskundigen goud waard in strijd tegen armoede, interview Annemarieke en Grecia	https://www.nu.nl/advertorial/advertorial-nationale-postcode-loterij-buurtfonds/6309544/ervaringsdeskundigen-goud-waard-in-strijd-tegen-armoede.html
27-4-2024	AD	Om armoede effectief aan te pakken, heb je ervaringsdeskundigen nodig	https://www.ad.nl/branded/om-armoede-effectief-aan-te-pakken-heb-je-ervaringsdeskundigen-nodig~a0ed8df0/#:~:text=Annemarieke%3A%20%E2%80%9CJe%20hebt%20ervaringsdeskundigen%20nodig,%20dat%20kan%20alleen%20met%20ervaringskennis.%E2%80%9D
19-8-2024	Kro/NCRV	Jurrien zat diep in de schulden: 'Ik was jaloers op een overleden kennis, omdat hij rust had'	https://kro-ncrv.nl/programmas/documentaires/jurrien-zat-diep-in-de-schulden-jaloers-op-overleden-kennis
20-8-2024	Metro	Al die Nederlandse huishoudens met schulden: eigen schuld of wurggreep van een industrie?	https://www.metronieuws.nl/televisie/2024/08/dossier-schuld-huishoudens-schulden-eigen-schuld-incasso/

21-8-2024	Npo/2doc	Ellen en Jurien in documentaire Schuld en boete	https://npo.nl/start/serie/2doc/seizoen-11_1/2doc-schuld-en-boete/afspelen
21-8-2024	Linda.nl	Ellen uit '2Doc: Schuld en Boete' werd vanwege schulden afgesloten van energie	https://www.linda.nl/nieuws/media/2doc-schuld-en-boete-ellen-fragment/
22-8-2024	NRC	Verpletterd door de schuldenindustrie en jaloers op mensen die doodgaan	https://www.nrc.nl/nieuws/2024/08/22/verpletterd-door-de-schuldenindustrie-en-jaloers-op-mensen-die-doodgaan-a4863433
16-9-2024	In de buurt	Rotterdammer Anniek kwam door ziekte in de schulden: 'Het kan iedereen overkomen'	https://indebuurt.nl/rotterdam/bedrijvigheid/rotterdammer-anniek-kwam-door-ziekte-in-de-schulden-het-kan-iedereen-overkomen~370555/
5-10-2024	Hart van Nederland	Nasrien gaat er ondanks kabinetsbelofte komend jaar weer niet op vooruit	https://www.hartvannederland.nl/politiek/beleid/videos/nasrien-gaat-er-ondanks-kabinetsbelofte-komend-jaar-weer-niet-op-vooruit
19-9-2024	De Volkskrant	Voor hen is deze hulp goud waard - en toch nooit genoeg	https://www.volkskrant.nl/kijkverder/v/2024/voor-deze-vrouwen-is-voedselhulp-goud-waarden-toch-nooit-genoege~v1179972/?referrer=https%3A%2F%2Fnl.search.yahoo.com%2F
10-10-2024	RTL	Naomi en Warm Rotterdam tijdens RTL Nieuws - 19:30 uur	https://www.rtl.nl/nieuws/uitzendingen/video/b44ccc93-1718-4c76-ac0b-ca3a31477483/rtl-nieuws-1930-uur
17-10-2024	AD	Rotterdam niet langer armste stad, maar nog steeds leven duizenden inwoners in armoede	https://www.ad.nl/rotterdam/rotterdam-niet-langer-armste-stad-maar-nog-steeds-leven-duizenden-inwoners-in-armoede~a7f79119/#:~:text=Amsterdam%20heeft%20de%20Maasstad%20inmiddels,nieuwe%20rekenmethode%20van%20het%20CBS.&text=Donderdag%20publiceerde%20het%20CBS%20de,mensen%20onder%20de%20armoedegrens%20leven.
25-12-2024	Open Rotterdam	Talkshow Eerlijk over Armoede: armoede in Rotterdam onder de loep	https://openrotterdam.nl/talkshow-eerlijk-over-armoede-armoede-in-rotterdam-onder-de-loep/#:~:text=Rotterdam%20staat%20bekend%20als%20een,belangrijke%20vragen%3A%20Wat%20betekent%20armoede%3F

BIJLAGE II VRAGEN VANUIT DE STAD

Datum	Organisatie	Vraag
18-01-2024	Gemeente Rotterdam	Signalen delen van ED
20-01-2024	Warm Schiedam	Presentatie over Warm Rotterdam
22-01-2024	SZW	Signalen delen van ED en presentatie keurmerk
23-01-2024	Armoedeplatform Charlois	Deelnemen aan bijeenkomst
25-01-2024	Krachtig Overschie	Presentatie over Warm Rotterdam
29-01-2024	Evides	Advies ervaringsdeskundigen voor uitingen Evides
01-02-2024	Gemeentecollege Maatschappelijke Ontwikkeling	Adviseren afdelingshoofden over aanpak armoede
01-02-2024	PvdA	Signalen delen over overbelasting van mantelzorgers
02-02-2024	Landelijke Armoedecoalitie	Deelnemen aan de coalitie
05-02-2024	Stedelijk Museum Schiedam	Training ervaringsdeskundigen voor rondleiding publiek
06-02-2024	Pakhuis de Zwijger	Deelname panel over documentaire 100 dagen in een verloren wijk
06-02-2024	Volkskrant	Signalen delen van ED over hoge kosten stadsverwarming
08-02-2024	Eneco	Presentatie Gbo bij Nationale Coalitie Financiële Gezondheid
31-01-2024	Sint-Lodewijkcollege ten Brugge, België	Verzoek interview
09-02-2024	KRO/NCRV	Zochten gezinnen met kinderen in armoede
15-02-2024	Financieel Paspoort	Verzoek links te plaatsen op wederzijdse sites + uitnodiging voor bijeenkomst tot samenwerking
19-02-2024	Pharos (Kenniscentrum Gezondheidsverschillen)	Uitwisseling kennis over arm zijn in Nederland
22-02-2024	Gemeente Rotterdam	Stavaza samenwerking gemeente en WR
29-02-2024	ErasmusMC	Verzoek deelname aan podcast (Patiënt als Partner)
04-03-24	Stichting Solve Consulting	Biedt diensten aan WR aan
05-03-2024	RTL4	Verzoek deelname programma
06-03-2024	Warm Schiedam, Stichting Net Niet Genoeg	Bijdrage oprichting Warm Schiedam
06-03-2024	EUR/Hogeschool	Kennisdeling t.b.v. het onderzoek naar de gezinsaanpak
14-03-2024	Voor Goed agency	Uitnodiging netwerkbijeenkomst/in gesprek met bedrijvennetwerk
11-06-2024	EUR	Oratie
15-03-2024	Toezicht Sociaal Domein	Betrokkenheid WR bij onderzoek Rekenkamer Rotterdam
15-03-2024	DPG media	Artikel over armoede en schulden
18-03-2024	Eneco	Uitreiking certificaat Gbo aan Eneco
18-03-2024	Landelijke Armoedecoalitie	Werkbezoek 18 maart over armoede in Den Haag
27-05-2024	Armoedecoalitie Utrecht	Werkbezoek aan WR
18-03-2024	Burgerpanel	Samenwerking i.v.m. advies aan B&W
20-03-2024	P2 en Sammen	In het kader van opschaling keurmerk Gbo
21-03-2024	Stichting Anders	In het kader van opschaling keurmerk Gbo
25-03-2024	SER	In het kader van opschaling keurmerk Gbo
april 2024	HR en Rotterdamse Munt	Gesprek over ontwikkeling sociaal ondernemerschap afgelopen 10 jaar

04-04-2024	Burgerpanel	In het kader van onderzoek Burgerpanel naar armoede
22-05-2024	Stichting Nieuw Vaarwater	Samenwerking St Nieuw Vaarwater en ED Elly Seymor
22-05-2024	Stichting Veritas	Verkenning samenwerking WR en Veritas
22-05-2024	PvdA	Consultatie Deltaplan en positionering wijkraden
23-05-2024	Stichting Geldboom	In het kader van sociale kaart informele netwerken
24-05-2024	Adviesraad Antiracisme en Inclusie	Kennismaking
25-04-2024	Armoedeplatforms	Bijeenkomst Klooster Feijenoord
30-04-2024	Warm Schiedam	Kennismaking
16-05-2024	Informele organisaties	Netwerkbijeenkomst in het kader van RtC en consultatie Deltaplan
30-05-2024	Informele organisaties	Netwerkbijeenkomst in het kader van RtC en consultatie Deltaplan
31-05-2024	Pauluskerk	Verkennen samenwerking
31-05-2024	Hogeschool Utrecht - lectoraat onderzoeksjournalistiek	Deelname focusgroep over woningtekort
02-06-2024	Geld op Grip	Kennismaking
11-06-2024	Hogeschool Rotterdam	Gesprek ED over integrale aanpak kinderarmoede
11-06-2024	Afsluitende bijeenkomst Gezinsaanpak HR en EUR	Delen opbrengsten met en bedanken ED
12-06-2024	Sammen	Overleg Sammen en WR over samenwerking Keurmerk Gbo
24-06-2024	Landelijke armoedecoalitie	Consultatie Deltaplan
19-06-2024	Wijkraden	Consultatie Deltaplan
20-06-2024	Wijkraden	Consultatie Deltaplan
25-06-2024	Wijkraden	Consultatie Deltaplan
26-06-2024	Wijkraden	Consultatie Deltaplan
25-06-24	Echt Rotterdams Erfgoed	Erkenning WR als Echt Rotterdams Erfgoed
07-10-2024	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen door ED
10-10-2024	Hogeschool Rotterdam	Gastlessen door ED
17-06-2024	St. Veerkrachtige Gemeenschap	Attendeert op leestool Lees Simpel
13-06-2024	Concernstrategie gemeente Rotterdam	Gesprek n.a.v. Deltaplan
12-06-2024	Rode Kruis	Verzoek kennismaking
02-07-2024	GL/PvdA	Kennismaking met ED
02-07-2024	Stichting Vaarwater	Wil bekendheid genereren voor stichting
02-07-2024	Stichting Verre Bergen	Senioronderzoeker wil leren van onze ervaringen tijdens spreekuur
02-07-2024	Stroomopwaarts	Aanvraag gesprek
03-07-2024	Gemeente Rotterdam	ED gevraagd voor cliëntenraad W&I
12-07-2024	Samergo	Kennismaking
15-07-2024	NoordAs	Wens om ervaringen uit te wisselen
26-07-2024	Welzijn op de Hoek - Ingrid Heuker of Hoek	Kennismaking
05-09-2024	Pilot Armoede in Charlois	verzoek om deelname adviseur + ED
05-08-2024	Grip op Geldzaken	Kennismaking
31-07-2024	Ministerie van Financiën	Toetsing van communicatie-uitingen bij ED
31-07-2024	Basisberaad	Kennismaking

31-07-2024	Ministerie van SZW	Campagneverzoek ED
07-08-2024	Enactus NI	Samenwerking gevraagd t.b.v. Dare tot Lead society program
12-08-2024	NSR	Deelname ED aan rondetafelgesprek
31-07-2024	Rotterdammers voor Rotterdammers	Gesproken over de 10 van 010
12-08-2024	Arminius	Organisatie Warmtetop
31-07-2024	Hartstichting	Gesprek over bereik gezondheidscheck met ED
18-8-2024	AD	Biedt gratis abonnementen aan mensen in armoede
29-8-2024	Stichting DOEN	Update over voortgang WR
29-08-2024	Listerkracht Vlaardingen	Verzoek kennismaking i.v.m. Listerkracht Vlaardingen + advies gevraagd t.b.v. verbetering onderhoud/beheer
05-09-2024	Leven op Zuid	Een nieuwe stichting die vraagt om ondersteuning.
03-10-2024	Armoedeplatform IJsselmonde	ED neemt deel aan bijeenkomsten
2-10-2024	TU	Student wil d.m.v. social design met kinderen in armoede hun positie verlichten
3-10-2024	Capabel Onderwijsgroep	Gesprek/interview
7-10-2024	Uitelkaar.nl	ontwikkelt in opdracht van het Ministerie van Justitie een tool om betrokkenen wegwijs te maken in mogelijke beroep bij negatieve beslissingen bijstand. Vraagt feedback ED.
7-10-2024	Gogaiming	Zoekt groepen jongeren.
7-10-2024	Reclassering Nederland	Uitnodiging voorlichtingsavond wijkrechtspraak Zuid/Charlois
9-10-2024	Afdeling communicatie van het Ministerie van SWZ	Zijn met aantal ambtenaren op spreekuur geweest en sinds dat bezoek is er een vrij constante samenwerking tussen de afdeling en Warm Rotterdam (worden regelmatig betrokken bij campagnes of dergelijke)
10-10-2024	Informele organisaties	Bijeenkomst met presentatie 0-meting
10-10-2024	RTL 4	Interview in het kader van Dag tegen armoede
10-10-2024	Afdeling dienstverlening Gemeente Rotterdam	Informeert naar ervaringen proces RtC.
11-10-2024	Schiebroek Solidair	Bijeenkomst in kader belang informele organisaties (RtC)
14-10-2024	Hogeschool Utrecht	Student wil interview in kader dag tegen armoede
14-10-2024	Hogeschool Rotterdam	Student wil met klasgenoot rondleiding/gesprek tbv studie
15-10-2024	Hogeschool Utrecht	Student wil audioreportage maken en meelopen
15-10-2024	Willem de Kooning Academie	Studenten hebben campagnes bedacht voor WR met ED
23-10-2024	Vincent TV producties	Zoekt gezinnen in armoede voor programma Steenrijk/straatarm
24-10-2024	SOL IJsselmonde	Uitnodiging voor vrijwilligers voor de Dag van de vrijwilligers
24-10-2024	Stichting Kinderhulp/NPO Scrooge Live	Zoekt gezin dat mee wil werken aan videoportretten voor uitzending
05-11-2024	Stichting Wijkcollectie/Museum Rotterdam	Interview
13-11-2024	Wijkradenkamer	Uitwisseling armoede aanpak door wijkraden
15-11-2024	Stadsmakerscongres	Deelname gesprekstafel welzijnscoalitie rondom kracht van gemeenschappen
25-11-2024	Krachtig Overschie	Deelname bijeenkomst

Stichting Warm Rotterdam
Van Weelstraat 35A
3022 ZB ROTTERDAM

JAARVERSLAG 2024

RAPPORT

Inzake jaarverslag 2024

JAARVERSLAG 2024

INHOUD	Paginanummer
<u>1. Bestuursverslag</u>	
1.1 Algemeen	4
1.2 Activiteiten en financiële positie	5
1.3 Risicoparagraaf	6
1.4 Begroting 2025	7
<u>2. Jaarrekening 2024</u>	
2.1 Balans per 31 december	9
2.2 Staat van baten en lasten	10
2.3 Resultaatbestemming	10
2.4 Kasstroomoverzicht	11
2.5 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	12
2.6 Toelichting op de balans per 31 december	14
2.7 Toelichting op de baten	17
2.8 Toelichting op de lasten	18
2.9 Ondertekening	20
<u>Bijlage</u>	
1. Specificatie uitgaven projecten 2024	22

1. BESTUURSVERSLAG

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam ingeschreven onder nummer 74395653. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Warm Rotterdam en is statutair gevestigd te Rotterdam. De rechtsvorm is de vorm van een stichting. De stichting is opgericht per 26 maart 2019.

1.1.2 Missie en visie

Missie

Warm Rotterdam vergroot bewustwording over armoede in de stad, is de motor om processen vlot te trekken en is innovatief. Daar waar (nog) niet gebeurt wat nodig is zorgt Warm Rotterdam ervoor dat het gebeurt. Daarvoor werken we samen met partners om de juiste aanpakken te ontwikkelen en in de praktijk te brengen. We zorgen dat de stad zoveel mogelijk eigenaar blijft of dit zo snel mogelijk wordt.

Warm Rotterdam brengt kennis en kunde over leven in armoede van ervaringsdeskundigen en partnerorganisaties die met deze groep te maken hebben voor het voetlicht; bundelt de kennis, analyseert en brengt dit met partners een stap verder. Een stap verder betekent dat dit bijdraagt aan de verbetering van de levensomstandigheden van Rotterdammers die in armoede leven. Warm Rotterdam is een aantoonbare bottum-upaanpak en doet dat als volgt:

- door het **faciliteren** van ontmoeting en gesprek over de inhoudelijke koers van het programma; samen prioriteren en aanjagen met ervaringsdeskundigen en partnerorganisaties over het effectief terugdringen van armoede;
- door **spreekbuis** voor Rotterdammers te zijn;
- door **lobby op en agenderen** van armoede op basis van signalen en effectieve aanpakken bij politiek en bestuur die bijdragen aan het terugdringen van armoede in de stad;
- door **bij te dragen** aan het behalen van de ambities uit het coalitieakkoord van het college voor de aanpak van schulden en armoede met draagvlak uit de stad.

Visie

Warm Rotterdam is een samenwerkingsverband van ervaringsdeskundigen, informele organisaties, sociale ondernemingen en formele instanties die willen bijdragen aan een Warm Rotterdam. Een Warm Rotterdam is een stad waar:

- mensen die in armoede leven invloed hebben op hoe armoede wordt aangepakt;
- mensen die in armoede leven warm benaderd worden. Dat wil zeggen met respect, aandacht en betrokkenheid;
- mensen die in armoede leven geholpen worden om uit de armoede te komen en geen van de instanties eraan bijdraagt dat armoede verergert;
- er warmtebronnen zijn waar bewoners in armoede graag komen en hun talenten kunnen ontwikkelen.

Warm Rotterdam is ervan overtuigd dat een inclusieve samenleving waarin iedereen telt én iedereen mee doet, noodzakelijk is voor een veerkrachtige, sterke en toekomstbestendige stad. Leven in een situatie die zich kenmerkt door armoede en uitsluiting hoort daar niet bij.

Warm Rotterdam staat voor een nieuw democratisch tijdperk, waar geluisterd wordt naar de bewoners om wie het gaat en zij zich betrokken voelen en invloed hebben op de aanpak van armoede.

1.1.3 Samenstelling van het bestuur

Aan het eind van het verslagjaar 2024 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Voorzitter : de heer L. M. van Hoof
Penningmeester : de heer J.C. Janssens
Lid : de heer D. Slabbekoorn

Het bestuur van Warm Rotterdam is onbezoldigd. Het bestuur is actief betrokken bij het uitdragen en stimuleren van het programma en het genereren van financiële middelen.

1.1.4 Directeur

De directeur, mevrouw A.A.M. van Egeraat, woont de vergaderingen van het bestuur bij en legt verantwoording af aan het bestuur. Stichting Warm Rotterdam hanteert CAO Sociaal Werk als het gaat om beloningsbeleid voor personeel.

1.1.5 Statutenwijziging

Gedurende het verslagjaar zijn de statuten niet gewijzigd.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

De basis van Warm Rotterdam in 2024 zijn de (doorlopende) activiteiten binnen de thema's Je doet ertoe en Warme Stad. Je doet ertoe richt zich op ervaringskennis, informatie en signalen uit de stad ophalen over de aanpak van armoede en schulden. Dat doen we bij ervaringsdeskundigen, wijkraden, armoedeplatforms en informele organisaties. Deze informatie en kennis bundelt Warm Rotterdam en adresseert bij verschilmakers (maatschappelijke organisaties, bedrijven, politiek&bestuur en bewoners van de stad). Om bewustwording over armoede en urgentie op de armoedeaanpak te vergroten, bestuurlijke en politieke urgentie aan te jagen. Met Warme stad ontwikkelen we permanente campagnes gericht op het vergroten van bewustwording over armoede en schulden in de stad. Daarnaast voert Warm Rotterdam projectmatig activiteiten uit zoals het versterken en relatiebeheer van het ambassadeursnetwerk keurmerk Geldzorgenbewuste organisatie; De stad als netwerk met informele organisaties (right to challenge over inkomensondersteunende regelingen); het Deltaplan Armoede - Een oproep uit de stad. Zie voor een uitgebreid verslag van de gerealiseerde activiteiten over 2024 in het jaarverslag dat op de website van Warm Rotterdam is te vinden (www.warmrotterdam.nl/anbi/).

Over 2024 is een positief resultaat behaald van € 38.021. Voor een groot deel wordt dit veroorzaakt door het ontvangen bedrag van de opgeheven Stichting Tafel van 7. Het positieve saldo bij het opheffen van deze stichting is overgemaakt naar Warm Rotterdam. Dit betreft een bedrag ontvangen van ad € 34.884. Dit bedrag is toegevoegd aan de bestemmingsreserve projecten.

De voornaamste uitgaven van Warm Rotterdam in 2024 betreffen de personele en (project) activiteitenlasten. De uitgaven van Warm Rotterdam zijn toe te rekenen aan de projecten van de stichting.

Over 2024 is totaal € 348.850 aan uitgaven begroot. De werkelijke uitgaven over 2024 bedragen € 314.142. Totaal € 34.708 minder besteed dan verwacht. Dit wordt veroorzaakt doordat de toezeggingen voor 2024 achterbleven en besloten is om de fte niet volledig conform begroting in te zetten. Eveneens is om dezelfde reden besloten om geen coördinator communicatie in te huren voor 2024. Daarnaast is het algemene onderzoek niet uitgevoerd in 2024 (begroot € 10.600), gezien de financiële ontwikkeling waarbij er minder toezeggingen voor 2024 ontvangen zijn dan vooraf begroot. We zien wel een verschuiving van de activiteiten uitgaven. Het bestuur heeft besloten om in 2024 wel te investeren in de borging en doorontwikkeling van het Keurmerk Warm Incasseren. Vanaf 1 januari 2025 zullen deze activiteiten door gaan in de nieuwe op te richten stichting GBO. De inkomsten zijn voor 2024 uiteindelijk wel op basis van de begroting gerealiseerd. Alleen zie hieronder toegelicht dat dit door een incidentele bate wordt veroorzaakt.

Over 2024 is totaal € 348.850 aan inkomsten begroot. De werkelijke baten over 2024 bedragen € 350.350. Dit is inclusief de eenmalige bijdrage van de Stichting Tafel van 7 zoals hierboven reeds beschreven. De gemeente Rotterdam heeft voor 2024 geen subsidie toegekend. Wel is in opdracht van de gemeente Rotterdam een opdracht Right to Challenge uitgevoerd.

In de bestuursvergadering op d.d. 15 april 2025 is de jaarrekening over 2024 goedgekeurd en vastgesteld.

1.2.2 Beleid met betrekking tot omvang en functie van de continuïteitsreserve

Het beleid van het bestuur ten aanzien van de functie van de continuïteitsreserve is om met de continuïteitsreserve in de toekomst schommelingen in de (exploitatie)kosten op te kunnen vangen en daarmee de continuïteit te waarborgen. De omvang van de continuïteitsreserve is gewenst op de vaste lasten (contracten van de medewerkers vanaf 1 januari 2025). De maximale continuïteitsreserve zou hiermee uitkomen op € 140.000. De continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2024 € 70.639.

1.3 Risicoparagraaf

Warm Rotterdam is voor haar inkomsten op dit moment nog afhankelijk van een relatief klein aantal fondsen. Het zijn in principe eenmalige baten, waarvoor steeds weer opnieuw een aanvraag moet worden ingediend, maar waarbij het niet zeker is, dat deze wordt toegewezen. Fondsen willen zich meestal voor maximaal 1 à 2 jaar verbinden. Warm Rotterdam is daarom op zoek naar een meerjarige strategische partnerschappen die de stichting financieel kunnen ondersteunen. Het doel van deze strategische partnerschappen is om gezamenlijk de armoede problematiek efficiënter aan te pakken. Dit is helaas nog niet gelukt. Het benaderen van andere fondsen voor jaarlijkse bijdragen zal noodzakelijk blijven. Vanaf boekjaar 2023 wordt de stichting al geconfronteerd dat een aantal fondsen geen bedrag meer honoreren. Dit blijft een risico en gedurende 2025 zal dit ook scherp bewaakt worden en zal dit mogelijk leiden tot het inperken van de projecten én het bijstellen van de begroting 2025.

1.4 Begroting 2025

De begroting 2025 is door het bestuur goedgekeurd in de bestuursvergadering van 27 maart 2023 als onderdeel van de meerjarenbegroting 2023-2025. Begin februari 2025 is de begroting 2025 met goedkeuring door het bestuur naar beneden bijgesteld. Hieronder is de actuele begroting 2025 opgenomen:

	Begroting 2025	Begroting 2024	Realisatie 2024
	€		€
<u>BATEN</u>			
Subsidiebaten	25.000	50.000	6.250
Baten uit fondsenwerving	297.900	249.850	279.884
Overige baten	40.000	49.000	64.216
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Som van de geworven baten	362.900	348.850	350.350
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal baten	362.900	348.850	350.350
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<u>LASTEN</u>			
Besteed aan doelstellingen			
Personeelskosten	163.150	155.350	118.324
Activiteitenkosten	168.250	152.750	173.182
Overige lasten	31.500	40.750	22.636
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	362.900	348.850	314.142
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Totaal lasten	362.900	348.850	314.142
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
Rentebaten	-	-	1.813
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Resultaat boekjaar	-	-	38.021
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Tot op heden is voor totaal € 315.000 toegezegd van fondsen en opdrachten aan Warm Rotterdam voor 2025. Hiermee zou 87% van het gewenste bedrag over 2025 toegezegd zijn.

2. JAARREKENING 2024

2.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2024	31-12-2023
		€	€
<u>Flottende activa</u>			
Vorderingen			
Debiteuren	2.7.1	17.970	-
Overige vorderingen en activa	2.7.2	18.613	58.228
Liquide middelen	2.7.3	180.214	46.739
		-----	-----
Totaal activa		216.797	104.967
		=====	=====
PASSIVA		31-12-2024	31-12-2023
		€	€
Reserves			
Continuïteitsreserve	2.7.4	70.639	67.502
Bestemmingsreserve projecten	2.7.5	34.884	-
		-----	-----
		105.523	67.502
		-----	-----
Voorziening	2.7.6	6.784	4.859
Kortlopende schulden			
Crediteuren		16.511	4.294
Belastingen en sociale lasten	2.7.7	5.996	5.803
Overige kortlopende schulden	2.7.8	81.983	22.509
		-----	-----
		104.490	32.606
		-----	-----
Totaal passiva		216.797	104.967
		=====	=====

2.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
		€	€	€
<u>BATEN</u>				
Subsidiebaten	2.8.1	6.250	50.000	54.000
Baten uit fondsenwerving	2.8.2	279.884	245.000	228.240
Overige baten	2.8.3	64.216	53.850	20.120
Som van de geworven baten		350.350	348.850	302.360
Totaal baten		350.350	348.850	302.360
<u>LASTEN</u>				
Besteed aan doelstellingen				
Personeelskosten	2.5	118.324	155.350	133.159
Activiteitenkosten	2.5	173.182	152.750	221.401
Overige lasten	2.5	22.636	40.750	19.655
		314.142	348.850	374.215
Totaal lasten		314.142	-	374.215
Saldo voor financiële baten en lasten		36.208	-	-71.855
Saldo financiële baten en lasten		1.813	-	342
Resultaat boekjaar		38.021	-	-71.513

2.3 Resultaatbestemming

Toevoeging aan de continuïteitsreserve		3.137		3.487
Onttrekking/ toevoegen aan bestemmingsreserve projecten		34.884		-75.000
Totaal		38.021		-71.513

2.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2024	2023
	€	€
Totaal baten	350.350	302.360
Totaal lasten	314.142	374.215
Exploitatieresultaat	36.208	-71.855
Financiële baten en lasten	1.813	342
Cash-flow	38.021	-71.513
Mutaties in:		
Overige vorderingen en activa	21.645	877
Overige kortlopende schulden/ voorzieningen	73.809	-174.350
	95.454	-173.473
Totale kasstroom	133.475	-244.986
Saldo liquide middelen begin	46.739	291.725
Totale kasstroom	133.475	-244.986
Saldo liquide middelen eind	180.214	46.739

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn C1 voor 'Kleine organisaties-zonder-winststreven' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

2.6.2 Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2023 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

2.6.3 Verbonden partijen

Er zijn geen verbonden partijen.

Grondslagen van waardering

2.6.4 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

2.6.5 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Subsidieverplichtingen zijn opgenomen op basis van een besluit ter zake, welke schriftelijk is kenbaar gemaakt aan de ontvanger van de subsidie.

2.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

2.6.6 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

Grondslagen van resultaatbepaling

2.6.7 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

2.6.8 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Giften worden verantwoord in het jaar waarin zij ontvangen worden.

2.6.9 Personeelslasten

Lonen, salarissen, sociale lasten en pensioenlasten worden op grond van arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De stichting valt onder de CAO Sociaal Werk.

De stichting valt onder de verplichte pensioenregeling bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De regeling, die zich kenmerkt als middelloonregeling, wordt gefinancierd door afdrachten van werknemers- en werkgeverspremies aan PFZW. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder'-benadering. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen werkgeverspremie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

2.6.10 Lasten

Lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende bestedingen.

2.7 Toelichting op de balans per 31 december

ACTIVA

VLOTTENDE ACTIVA

2.7.1 Debiteuren

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Debiteuren	17.970	-
Af: voorziening oninbare debiteuren	-	-
Saldo per 31 december	17.970	-

2.7.2 Overige vorderingen

Nog te ontvangen toegezegde bijdrage Volkskracht/ Neyenburgh	-	40.000
Nog te ontvangen toegezegde bijdrage Oranjefonds	10.000	-
Nog te ontvangen toezegging Elise Mathilde fonds (*)	5.000	5.000
Nog te ontvangen afrekening 2023 Gem Rotterdam	-	9.800
Nog te factureren bedragen / vooruitbetaalde bedragen	1.800	3.086
Nog te ontvangen rente	1.813	342
	18.613	58.228

(*) Het bedrag over 2023 is ontvangen in 2024. De vordering per 31 december 2024 betreft de toezegging voor het boekjaar 2024. Dit bedrag zal in 2025 ontvangen worden bij indiening van de project verantwoording.

2.7.3 Liquide middelen

Triodos Bank, rekening-courant	180.214	46.739
	180.214	46.739

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
PASSIVA		
2.7.4 Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	67.502	64.015
Mutatie volgens resultaatbestemming	3.137	3.487
Saldo per 31 december	<u>70.639</u>	<u>67.502</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De omvang van de continuïteitsreserve is gewenst op de vaste lasten (contracten van de medewerkers vanaf 1 januari 2025). Het maximaal vermogen zou hiermee uitkomen op € 140.000.

2.7.5 Bestemmingsreserve projecten

Saldo per 1 januari	-	75.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	34.884	-75.000
Saldo per 31 december	<u>34.884</u>	<u>-</u>

Het bestuur van de stichting heeft besloten om het incidentele bedrag wat ontvangen is van de Stichting Tafel van 7 te bestemmen voor de uitvoering van projecten die in 2025 uitgevoerd zijn waarvoor nog geen dekking is vanuit financiers.

2.7.6 Voorziening loopbaanbudget

Saldo per 1 januari	4.859	4.952
Dotatie gedurende boekjaar	2.950	1.616
Onttrekking gedurende boekjaar – besteding en vrijval	- 1.025	-1.709
Saldo per 31 december	<u>6.784</u>	<u>4.859</u>

2.7.7 Belastingen en sociale lasten

Loonheffing december	5.996	5.803
	<u>5.996</u>	<u>5.803</u>

2.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
2.7.8 Overige kortlopende schulden		
Terug te betalen/ nog te besteden projectgelden (*)	4.940	11.190
Vooruitontvangen bijdragen Warm Rotterdam 2025	50.000	-
Vooruitontvangen voor oprichting GBO Keurmerk	16.000	-
Accountants- en administratiekosten	3.420	1.000
Nog te betalen vrijwilligersvergoeding	4.200	2.750
Nog te betalen kosten – overige	531	6.435
Nog te betalen pensioenpremies/ PAWW bijdrage	2.892	1.134
	<u>81.983</u>	<u>22.509</u>

(*) nog te besteden € 4.940 Roffabriek

2.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2024	<i>Begroting</i> 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
Baten			
2.8.1 Subsidies en bijdragen			
Subsidie Gemeente Rotterdam – Warm Rotterdam	-	50.000	49.000
Subsidie Gemeente Rotterdam – Moedige Dialoog	-	-	-
Vrijval obv afrekening voorgaand jaar Gemeente Rotterdam	6.250	-	5.000
	<u>6.250</u>	<u>50.000</u>	<u>54.000</u>
	<u><u>6.250</u></u>	<u><u>50.000</u></u>	<u><u>54.000</u></u>

Dit betreffen subsidiebaten voor de activiteiten van de Stichting Warm. De subsidies over 2023 zijn vastgesteld. De subsidies worden verleend op basis van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. Het betreffen een eenmalige subsidies die jaarlijks aangevraagd moeten worden. Voor het boekjaar 2024 is geen subsidie ontvangen van de gemeente Rotterdam.

2.8.2 Baten uit fondsenwerving

Sint Laurensfonds	25.000	-	25.000
Anonieme particuliere fondsen	75.000	100.000	125.000
Volkskracht/ Neyenburgh	-	-	40.000
Kansfonds	50.000	50.000	30.000
Stichting DOEN	40.000	40.000	-
Oranjefonds	50.000	50.000	-
Schenking Stichting Tafel van 7	34.884	-	-
Overige fondsen	5.000	5.000	8.240
	<u>279.884</u>	<u>245.000</u>	<u>228.240</u>
	<u><u>279.884</u></u>	<u><u>245.000</u></u>	<u><u>228.240</u></u>

2.8.3 Overige baten

Bijdrage Moedige Dialoog	-	-	3.000
Opdracht Gem Rotterdam - RtC	49.335	49.000	-
Opdracht Ministerie/ faciliteren bijeenkomsten	7.408	-	12.668
Giften van particulieren	3.810	1.850	2.637
Bijdrage huur om niet	3.663	3.000	1.815
	<u>64.216</u>	<u>53.850</u>	<u>20.120</u>
	<u><u>64.216</u></u>	<u><u>53.850</u></u>	<u><u>20.120</u></u>

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2024	<i>Begroting</i> 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
LASTEN			
2.9.1 Personeelskosten			
<i>Salarissen en vergoedingen</i>			
Salariskosten	84.603	<i>102.600</i>	89.374
Personeel niet in loondienst	10.418	<i>11.250</i>	17.847
	<u>95.021</u>	<u><i>108.400</i></u>	<u>107.221</u>
<i>Sociale lasten en pensioenkosten</i>			
Sociale lasten	13.217	<i>24.000</i>	14.040
Pensioenpremie	8.801	<i>16.000</i>	8.879
	<u>22.018</u>	<u><i>40.000</i></u>	<u>22.919</u>
<i>Overige personeelskosten</i>			
Overige reis- en onkosten	1.285	<i>1.500</i>	3.019
	<u>1.285</u>	<u><i>1.500</i></u>	<u>3.019</u>
Totaal personeelskosten	<u>118.324</u>	<u><i>155.350</i></u>	<u>133.159</u>

Gemiddeld aantal werknemers 2024 0,99 fte (2023: 1,06). Er is één medewerker in vaste dienst bij de stichting.

2.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2024	<i>Begroting</i> 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
2.9.2 Activiteitenkosten			
Kosten coördinatie/ communicatie	-	13.000	24.710
Communicatie en campagnes (stadsbewoners)	14.701	26.800	38.883
Ervaringsdeskundigen en (informeel) netwerk	133.954	95.950	80.928
Politiek en bestuur en formeel netwerk	24.527	17.000	-
Keurmerk Warm Incasseren – borging/doorontwikkeling	-	-	69.983
Moedige dialoog	-	-	6.897
	<u>173.182</u>	<u>152.750</u>	<u>221.401</u>

Op totaal niveau zijn er meer activiteitenkosten uitgegeven in 2024 dan begroot. We zien wel een verschuiving. Omdat de toezeggingen voor 2024 in eerste instantie achterbleven, is besloten om geen externe communicatiemedewerker in te zetten en is niet gehele jaar een netwerker aangesteld. Daarnaast zijn de uitgaven op het onderdeel Ervaringsdeskundigen en informeel netwerk hoger uitgevallen in verband met het aanjagen van het ambassadeursnetwerk Keurmerk Gbo, betrokkenheid bij de Landelijke Coalitie Financiële gezondheid en samenwerking met partners voor de opschaling Keurmerk Gbo. Hiervoor is externe expertise ingehuurd.

2.9.3 Overige lasten

Accountantskosten	2.420	3.500	-
Administratie/ salarisadministratie/ ondersteuning	9.404	12.000	12.082
Onderzoek algemeen	-	10.600	-
Automatiseringskosten	1.687	1.800	1.884
Bestuur	61	1.000	112
Huur/ kantoorbenodigdheden	7.977	10.000	3.780
Overige lasten	1.087	1.850	1.797
	<u>22.636</u>	<u>40.750</u>	<u>19.655</u>

De werkelijke uitgaven over 2024 zijn lager dan begroot. Het algemene onderzoek is niet uitgevoerd in 2024 gezien de financiële ontwikkeling en minder toezeggingen 2024 ontvangen dan vooraf begroot.

Stichting Warm Rotterdam
Rotterdam

2.10 Ondertekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam, 15 april 2025

L.M. van Hoof
Voorzitter

J.C. Janssens
Penningmeester

D. Slabbekoorn
Bestuurslid

BIJLAGE 1 - Specificatie uitgaven projecten 2024

	Begroting	Realisatie
VERANTWOORDING WARM ROTTERDAM	2024	2024
Evaringsdeskundigen en (informeel) netwerk		
Projectleider - inzet M. Beijering en N. Boelhouwer	€ 66.750	56.374
Pool ervaringsdeskundigen	€ 30.000	27.997
Communities bouwen en versterken met ervaringsdeskundigen, informele partijen/netwerken	€ 15.900	21.416
Warme spreekuren, Warm advies op maat etc.	€ 11.650	3.366
Warmte Top	€ 11.000	5.535
Nieuwe thema's onderzoeken	€ 15.600	7.260
Campagnes en communicatie	€ 11.800	12.832
Bijdrage Crisisfonds Rotterdam	€ 0	2.541
Directeur	€ 21.200	42.564
Subtotaal Ervaringsdeskundigen en informeel netwerk	€ 183.900	179.884
Politiek en bestuur		
Bijeenkomsten raadsleden, wijkraden en armoedeplatforms	€ 5.200	15.197
Campagnes en communicatie	€ 11.800	9.329
Directeur en medewerker	€ 21.200	22.360
Subtotaal Politiek en bestuur	€ 38.200	46.887
Communicatie en campagnes (stadsbewoners)		
Coördinatie communicatie	€ 13.000	-
Campagnes & extern advies	€ 10.600	5.372
Uitingen: website, social media, online tools, flyers	€ 16.200	9.329
Directeur	€ 13.750	20.484
Subtotaal Communicatie en campagnes	€ 53.550	35.186
Organisatie		
Bestuur: kosten tbv advisering, ondersteuning en diversen	€ 18.000	12.291
Algemene aansturing directeur	€ 21.200	18.846
Onderzoek algemeen	€ 10.600	-
Fondsenwerving	€ 11.250	10.418
Organisatie en kantoorkosten	€ 12.150	10.630
Subtotaal Organisatie	€ 73.200	52.185
Totale kosten	€ 348.850	314.142